



UNIVERSITAS PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

JUDUL SKRIPSI

**HUBUNGAN LEVEL EMPATI DENGAN *EMOTIONAL QUOTIENT*
PADA MAHASISWA KEDOKTERAN MILITER UNIVERSITAS
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

GAZA MULTAZAM 320210101030

**SKRIPSI YANG DITULIS UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MENDAPATKAN GELAR SARJANA**

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN

BOGOR 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gaza Multazam
NIM : 320210101030
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Level Empati Dengan *Emotional Quotient*
Pada Mahasiswa Kedokteran Militer Universitas
Pertahanan Republik Indonesia

Pembimbing I



Zahwa Arsy Azzahra, S.T., M.Sc
Tanggal : 10/02/2025

Pembimbing II



Dr. dr. Agus Sutarnan, Sp. B
Subsp Onk (K), S.H., M.H., MARS
Tanggal : 15/02/2025

Mengetahui,

**Kepala Program Studi Sarjana
Kedokteran**



dr. Lila Irawati Tjahjo Widuri,
M.Kes., Sp.An-TI., Subsp IC(K)
Kolonel Laut (K/W) / NRP. 12434/P
Tanggal : 17/02/2025





**Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu
Kesehatan**



Dr. dr. Prihati Pujowaskito, Sp.JP(K),
FIHA., M.M.R.S
Mayor Jenderal TNI / NRP. 32998
Tanggal : 10/02/2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gaza Multazam
NIM : 320210101030
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran Militer
Judul Proposal Skripsi : Hubungan Level Empati dengan Emotional Quotient pada Mahasiswa Kedokteran Militer Universitas Pertahanan Republik Indonesia

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Pembimbing I: Zahwa Arsy Azzahra, S.T., M.Sc		10/02/2025
2.	Pembimbing II: Dr. dr. Agus Sutarman, Sp. B Subsp Onk (K)., S.H., M.H., MARS		15/02/2025
3.	Dosen Penguji I: dr. Purwanto Panji Sasongko, Sp.FM., SH., MH.		16/02/2025
4.	Dosen Penguji II: dr. Go Eddy Gunawan, Sp.KJ., Subsp Ad.(K) Kolonel Ckm (Purn.)		19/02/2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau bagian karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan jenjang apapun di suatu Perguruan Tinggi; dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat istilah, frasa, kalimat, paragraph, subbab atau bab dari karya yang pernah ditulis atau diterbitkan; kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa terdapat plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan/ undang-undang yang berlaku.

Bogor, 6 Februari 2025



Gaza Multazam

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Pertahanan Republik Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gaza Multazam
NIM : 320210101030
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pertahanan Republik Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Level Empati Dengan Emotional Quotient Pada Mahasiswa Kedokteran Militer Universitas Pertahanan Republik Indonesia

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Pertahanan Republik Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Bogor

Pada tanggal : 19 Februari 2024

Yang menyatakan



(Gaza Multazam)

NIM. 320210101030

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulisan skripsi dengan judul; “Hubungan Level Empati Dengan *Emotional Quotient* Pada Mahasiswa Kedokteran Militer Universitas Pertahanan Republik Indonesia” dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kedokteran Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Pertahanan RI.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Mayor Jenderal TNI Dr. dr. Prihati Pujowaskito, Sp.JP. (K), FIHA., M.M.R.S., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pertahanan Republik Indonesia
2. Brigadir Jenderal Dr. dr. Amin Ibrizatun M.H., M.A.R.S., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pertahanan Republik Indonesia
3. dr. Lila Irawati Tjahjo Widuri, M.Kes., Sp.An-TI., Subsp IC(K), selaku Kepala Program Studi Sarjana Kedokteran Universitas Pertahanan Republik Indonesia
4. Ibu Zahwa Arsy Azzahra, S.T., M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. dr. Agus Sutarman, Sp. B Subsp Onk (K)., S.H., M.H., MARS, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. dr. Purwanto Panji Sasongko, Sp. FM., S.H., M.H dan dr. Go Eddy Gunawan, Sp. KJ (K) selaku Dosen Penguji I dan II yang telah memberikan masukan selama proses penyusunan skripsi.

7. Seluruh dosen dan staff akademik Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pertahanan Republik Indonesia yang telah memberikan kontribusi besar selama masa pendidikan penulis.
8. Orang tua penulis, bu Emma Siti Asma dan bapa Toni Hidayat yang selalu mendukung secara moral dan materil dalam proses pendidikan penulis dari awal hingga penyusunan skripsi ini.
9. Saudara penulis, Daffa Muzhaffar yang sama-sama sedang menjalani pendidikan di tingkat perguruan tinggi dan adik paling kecil Haya Nur Alika yang selalu memberikan doa-doa untuk kakaknya.
10. Kepada semua sahabat yang selalu mendukung dan mendengarkan keluh kesah penulis selama pendidikan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap pengembangan ilmu pertahanan.

Bogor,



Gaza Multazam

ABSTRAK

Hubungan Level Empati Dengan *Emotional Quotient* Pada Mahasiswa Kedokteran Militer Universitas Pertahanan Republik Indonesia

Empati dan kecerdasan emosional (emotional quotient/EQ) merupakan aspek penting dalam dunia kedokteran, yang berperan dalam meningkatkan kualitas interaksi dan pengambilan keputusan di lingkungan Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara level empati dan EQ pada mahasiswa kedokteran militer Universitas Pertahanan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional pada 213 responden yang dipilih secara total sampling. Instrumen yang digunakan untuk mengukur empati adalah Jefferson Scale of Physician Empathy-Student Survey (JSPE-SS), sedangkan EQ diukur menggunakan TEIQue-SF. Analisis data dilakukan menggunakan uji chi-square untuk melihat hubungan antara kedua variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara level empati dan EQ dengan nilai Pearson Chi-Square sebesar 17,372 dan signifikansi 0,002. Kesimpulan dari penelitian ini adalah semakin tinggi tingkat empati seorang mahasiswa kedokteran, maka semakin tinggi pula EQ yang dimilikinya.

Kata kunci: empati, kecerdasan emosional, mahasiswa kedokteran

ABSTRACT

The Relationship Between Empathy Levels and Emotional Quotient Among Military Medical Students at the Republic of Indonesia Defense University

Empathy and emotional quotient (EQ) are essential aspects in the medical field, playing a significant role in enhancing the quality of interactions and decision-making in healthcare settings. This study aims to analyze the relationship between empathy levels and EQ among military medical students at the Republic of Indonesia Defense University. A quantitative research method with a cross-sectional approach was used, involving 213 respondents selected through total sampling. The instruments used to measure empathy and EQ were the Jefferson Scale of Physician Empathy-Student Survey (JSPE-SS) and the TEIQue-SF, respectively. Data analysis was conducted using the chi-square test to examine the relationship between the two variables. The results showed a significant relationship between empathy levels and EQ, with a Pearson Chi-Square value of 17.372 and a significance level of 0.002. The conclusion of this study is that the higher the level of empathy a cadet possesses, the higher their EQ will be.

Keywords: *empathy, emotional quotient, medical students.*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Empati.....	5
2.1.1.1 Pengertian Empati.....	5
2.1.1.2 Komponen Empati.....	6
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Empati.....	9
2.1.1.4 Alat Ukur Empati.....	10
2.1.2 Emotional Quotient.....	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Emotional Quotient</i>	12
2.1.2.2 Komponen Emotional Quotient.....	13
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Emotional Quotient</i>	14
2.1.2.4 Alat Ukur Emotional Quotient.....	15
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17

2.3 Kerangka Berpikir	20
2.3.1 Kerangka Teori	20
2.3.2 Kerangka Konsep	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III.....	22
3.1 Metode dan Desain Penelitian	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.2.2 Waktu Penelitian	23
3.3 Alat dan Bahan	23
3.3.1 Alat Penelitian.....	23
3.3.2 Bahan Penelitian.....	24
3.4 Variabel Penelitian	24
3.4.1 Variabel Independen	24
3.4.2 Variabel Dependen	24
3.4.3 Definisi Operasional.....	24
3.5 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	26
3.6 Populasi dan Sampel	26
3.6.1 Populasi	26
3.6.2 Besar Sampel.....	27
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.7 Prosedur Penelitian	27
3.8 Metode Analisis	28
3.8.2 Teknik Analisis Data	28
3.8.3 Teknik Penyajian Data.....	29
3.9 Aspek Etik Penelitian	30
BAB IV	32
4.1 Hasil	32
4.1.1 Karakteristik Sampel	32
4.1.2 Hasil Pengukuran	33
4.1.2.1 Level Empati.....	33
4.1.2.2 Emotional Quotient.....	37

4.1.3 Hubungan Level Empati dan <i>Emotional Quotient</i>	42
4.2 Pembahasan	45
4.2.1 Hasil Pengukuran Level Empati	45
4.2.2 Hasil Pengukuran <i>Emotional Quotient</i>	46
4.2.3 Hubungan Level Empati dengan <i>Emotional Quotient</i>	47
4.2.4 Keterbatasan Penelitian	49
BAB V	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	50
5.2.1 Saran Teoritis	50
5.2.2 Saran Implementatif.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
Lampiran	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Komponen Empati.....	8
Gambar 2.2 Penggunaan Jefferson Scale di Seluruh Dunia.....	11
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Level Empati Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Level Empati Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Gambar 4.3 Level Empati Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.4 <i>Emotional Quotient</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.5 <i>Emotional Quotient</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Gambar 4.6 <i>Emotional Quotient</i> Berdasarkan Usia.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.4 Data Level Empati.....	33
Tabel 4.5 Hasil Level Empati.....	34
Tabel 4.6 Data <i>Emotional Quotient</i>	37
Tabel 4.7 Hasil <i>Emotional Quotient</i>	38
Tabel 4.8 <i>Crosstabulation</i> Level Empati dan <i>Emotional Quotient</i>	42
Tabel 4.9 Uji Chi-Square.....	43
Tabel 4.10 <i>Symmetric Measures</i>	44
Tabel 4.11 Data Anomali.....	44

DAFTAR SINGKATAN

EQ : *Emotional Quotient*

EI : *Emotional Intelligence*

TEIQue-SF : *The Emotional Intelligence Questionnaire – Short Form*

JSE – S ver : Jefferson Scale of Empathy Student version