



UNIVERSITAS PERTAHANAN

**RESOLUSI KONFLIK ANTARA SUPORTER PERSIB DAN PERSIJA
DARI PERSPEKTIF SOSIOKULTURAL**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dalam bidang Ilmu Pertahanan

**AMALIA ULFAH SANDRA
120160103002**

**PRODI DAMAI DAN RESOLUSI KONFLIK
FAKULTAS KEAMANAN NASIONAL**

**BOGOR
JANUARI 2018**



UNIVERSITAS PERTAHANAN

**RESOLUSI KONFLIK ANTARA SUPORTER PERSIB DAN PERSIJA
DARI PERSPEKTIF SOSIOKULTURAL**

TESIS

**AMALIA ULFAH SANDRA
120160103002**

**PRODI DAMAI DAN RESOLUSI KONFLIK
FAKULTAS KEAMANAN NASIONAL**

**BOGOR
JANUARI 2018**

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Amalia Ulfah Sandra

NPM : 120160103002

Program Studi : Damai dan Resolusi Konflik

Judul Tesis : Resolusi Konflik Antara Suporter Persib Dan Persija
Dari Perspektif Sosiokultural

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains dalam bidang pertahanan pada Program Studi Damai dan Resolusi Konflik, Fakultas Keamanan Nasional, Universitas Pertahanan Indonesia.

Dewan Penguji

Pembimbing I : Kol Cku Dr. Eri Radityawara Hidayat, MHRMC ()

Pembimbing II : Brigjen TNI Dr. Arief Budiarto, DESS ()

Penguji I : Aris Arif Mundayat, Ph.D ()

Penguji II : Kol Kes Dr. Ir. Sovian Aritonang, S.Si., M.Si ()

Penguji III : Letkol Laut (KH) Dr. Yusnaldi, M.Pd, M.M ()

Ditetapkan di : Bogor

Tanggal : 30 Januari 2018

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya atau bagian karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan jenjang apapun di suatu Perguruan Tinggi; dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat istilah, frasa, kalimat, paragraf, sub-bab, atau bab dari karya yang pernah ditulis atau diterbitkan; kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa terdapat plagiat dalam tesis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Bogor, Januari 2018

Amalia Ulfah Sandra

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Pertahanan Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Ulfah Sandra
NPM : 120160103002
Program Studi : Damai dan Resolusi konflik
Fakultas : Keamanan Nasional
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pertahanan Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya berjudul:

RESOLUSI KONFLIK ANTARA SUPORTER PERSIB DAN PERSIJA
DARI PERSPEKTIF SOSIOKULTURAL

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Pertahanan Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta/Karya intelektual dari tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran penuh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bogor, Januari 2018

Amalia U. Sandra

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala, karena atas berkah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dalam bidang ilmu pertahanan dari Universitas Pertahanan Indonesia.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, tidak mudah bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Letjen TNI Dr. I Wayan Midhio, M. Phil, selaku Rektor Universitas Pertahanan beserta para Wakil Rektor yang telah memberikan saya kesempatan untuk bisa menuntut ilmu di kampus tercinta ini.
2. Laksamana Muda TNI Dr. Siswo Hadi Sumantri, S.T., M.MT, selaku Dekan Fakultas Keamanan Nasional yang memberikan kelancaran dalam proses penyelesaian tesis ini.
3. Brigjen TNI Dr. Arief Budiarto, DESS dan Kolonel Cku Dr. Eri Radityawara Hidayat, MHRMC selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini hingga selesai.
4. Bapak Dr. Bambang Wahyudi, M.Si, M.M selaku Sesprodi beserta Mbak Ningsih yang telah memberikan waktu dan tenaga, bantuan serta selalu mendorong untuk segera menyelesaikan tesis ini.
5. Para penguji seminar proposal Kol Inf Dr. Pujo Widodo, SE, M.A, M.D.S, M.Si, M.Si (Han), Kol Cba Dr. Yusuf Ali, SE, MM dan Dr. Supandi, S.Sos, M.si yang telah memberikan koreksian untuk perbaikan penulisan serta penelitian tesis ini.
6. Para penguji siding tesis akhir Aris Arif Mundayat, Ph.D, Kol Kes Dr. Ir. Sovian Aritonang, S.Si., M.S dan Letkol Laut (KH) Dr. Yusnaldi, M.Pd,

M.M yang telah memberikan masukan serta koreksian untuk perbaikan penulisan serta penelitian tesis ini.

7. Narasumber-narasumber yang telah meluangkan waktu serta memberikan bantuan yang tak terduga dalam penyelesaian penelitian ini. Terima kasih kepada Pak Ashari Joni, Pak Nugraha dan Mas Rizki dari PSSI, kepada ketua Viking Persib Club dan ketua Viking Frontline, kemudian terima kasih kepada Kang Eko pengamat hukum olahraga, serta beberapa anggota Viking dan The Jakmania yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Terima kasih yang tak terhingga kepada keluarga besar saya yang selalu mendukung saya selama melewati perkuliahan hingga dalam proses penyelesaian tesis ini.
9. Teman-teman Resimen Air Tawar yang sudah banyak membantu dalam melewati proses perkuliahan di Universitas Pertahanan hingga selesainya tesis ini.
10. Teman-teman satu kelas prodi Damai dan Resolusi Konflik Cohort 5 yang sudah memberikan banyak cerita dalam satu tahun perkuliahan, hingga masa penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Bogor, Januari 2018

Amalia U. Sandra

ABSTRAK

Nama : Amalia Ulfah Sandra
NPM : 120160103002
Program Studi : Damai dan Resolusi Konflik
Judul Tesis : Resolusi Konflik Antara Suporter Persib Dan Persija
Dari Perspektif Sosiokultural

Penelitian ini menganalisa mengenai resolusi konflik suporter Persib dan Persija atau Viking dan The Jakmania. Viking dan The Jakmania merupakan kelompok suporter besar yang ada di Indonesia dimana masing-masing memiliki anggota yang berjumlah puluh ribuan dan selalu memenuhi kursi-kursi di tribun stadion. Konflik antara dua suporter ini sudah sangat berlangsung lama namun sayangnya belum menjadi perhatian pemerintah. Terjadinya konflik kedua suporter ini tidak menutup kemungkinan berakhir pada krisis dan mengancam disintegrasi bangsa serta mengganggu ketidakstabilan keamanan negara karena konflik ini berkepanjangan dan berlarut-larut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan deskriptif analisis dengan pengambilan data menggunakan teknik wawancara, observasi, penelitian lapangan dan studi pustaka. Penelitian ini juga dianalisis menggunakan teori resolusi konflik, teori eskalasi konflik Glasl, Kerangka Dinamik Pencegahan dan Resolusi Konflik, teori interaksionisme simbolik dan teori deindividuasi. Dari hasil penelitian maka didapatkan bahwa tingginya eskalasi konflik karena sulitnya melakukan perdamaian dari kedua belah pihak serta pihak-pihak di luar suporter, selain itu saat kerusuhan suporter terdapat deindividuasi atau terjadinya kehilangan kesadaran atas diri sendiri pada suporter sehingga adanya perpindahan *self* ke *collective group* dengan kata lain identitas seorang suporter menyatu dan melebur pada identitas kelompok. Sedangkan dalam upaya penyelesaian konflik ini masih belum adanya sinergitas yang terwujud dalam penanganan konflik ini sehingga menyebabkan tingkat de-eskalasi konflik Viking dan The Jakmania ini rendah.

Kata kunci : Perdamaian, Resolusi Konflik, Pencegahan Konflik, Suporter, Viking dan The Jakmania.

ABSTRACT

Name : Amalia Ulfah Sandra
Student Id : 120160103002
Program Study : Peace and Conflict Resolution
Thesis Title : *Conflict Resolution Between Persib And Persija Supporters From Sociocultural Perspective*

This research analyzes the conflict resolution between Persib and Persija supporters from sociocultural Perspective. Viking and The Jakmania are giant supporters in Indonesia where each of them has thousands of members and always filled the stadium. The occurrence of these two supporters have a potential crisis and threatening the disintegration of the nation because the conflict is prolonged and protracted. This research uses qualitative research method with descriptive analysis, the data are collected by using interview, observation, field research and literature study. This reaseach analyzes by theory of conflict resolution, Glasl conflict escalation, dynamic framework of conflict prevention and resolution, interactionism symbolic, and deindividuation theory. The result shows that Viking and The Jakmania have a high escalation due to the difficulty of doing reconciliation of both supporters and outside the supporters. Besides, when supporter unrest there is deindividuation or loss of awareness of itself. Self-transform to the collective group, in other words, the identity of a supporter merged and melted into the identity of the group. The researcher found there is no synergy in dealing with this conflict so that low de-escalation.

Keywords: Peace, Conflict Resolution, Conflict Prevention, Supporters, Vikings and The Jakmania.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
GLOSSARIUM	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Signifikasi Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Signifikansi Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Aspek Akademis	6
1.4.1 Aspek Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup dan Gambaran Desain Penelitian	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Gambaran Desain Penelitian	7
BAB 2	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Resolusi Konflik	9
2.1.2 Kerangka Dinamis Pencegahan dan Resolusi Konflik	10
2.1.3 Teori Interaksionisme Simbolik	11
2.1.5 Teori Deindividuasi	14
2.1.7 Glasl's Conflict Escalation Model	16

2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	24
BAB 3.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Sumber Data/Subjek/Objek Penelitian.....	26
3.2.1 Sumber Data	26
3.2.2 Subjek Penelitian.....	27
3.2.3 Objek penelitian.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Wawancara.....	28
3.3.2 Observasi.	28
3.3.3 Studi Pustaka	29
3.4 Teknik Analisa Data.....	29
3.5 Prosedur Penelitian	29
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	29
3.5.2 Data Primer	30
3.5.3 Data Sekunder	30
3.6 Pengujian Keabsahan dan Keterandalan Data	30
3.7 Jadwal Penelitian.....	31
BAB 4.....	32
ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Data Penelitian	32
4.2 Analisa Data	34
4.2.1 Dinamika Konflik Antara Suporter Persib dan Persija.....	34
4.2.2 Upaya Penyelesaian Konflik Antara Suporter Persib dan Persija	39
4.3 Pembahasan.....	43
4.3.1 Analisis Tingkat Eskalasi Dalam Dinamika Konflik Antara Suporter Persib dan Persija.....	43
4.3.2 Analisis Upaya Penyelesaian Dalam Mencegah Konflik.....	68
BAB 5.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

5.2.1 Saran Teoritis	82
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Glasl's Conflict Escalation	16
Tabel 2.2 Stage Conflict Escalation	19
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Tabel Nama Subjek Penelitian	27
Tabel 4.2 Analisis Eskalasi Konflik Glasl.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dinamis Pencegahan dan Resolusi Konflik	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Kampanye Perdamaian Seribu Lilin.....	43
Gambar 4.2 Analisis Glasl's Conflict Escalation Model Pada Konflik Viking dan The Jakmania.....	60
Gambar 4.3 Suporter Persib Menuju Stadion GBLA.....	62
Gambar 4.4 Antusias Suporter The Jakmania.....	63
Gambar 4.5 Spanduk ejekan di Stadion GBLA.....	66
Gambar 4.6 Seorang anggota Viking mengacungkan jari tengah kepada ketua The Jakmania.....	67
Gambar 4.7 Analisis Kerangka Dinamis Pencegah dan Resolusi Konflik.....	69
Gambar 4.8 Fase Eskalasi dan Deeskalasi.....	76

GLOSSARIUM

Afiliasi	: Pertalian sebagai anggota atau perhubungan
Agresivitas	: Dorongan dasar yang dimiliki oleh manusia dengan tujuan menyakiti badan atau melukai perasaan orang lain.
<i>Collective Group</i>	: Sekelompok entitas yang memiliki atau didorong oleh setidaknya satu masalah atau kepentingan umum, atau bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama.
Deeskalasi	: Suatu kondisi dimana konflik bisa dideteksi sehingga dapat dikendalikan dengan hadirnya peran fungsional.
Deindividuasi	: Terjadinya penggantian atau peralihan dari identitas pribadi oleh pengaruh identitas kelompok, termasuk dengan hilangnya sebuah rasa tanggung jawab pribadi serta meningkatnya kepekaan atas suatu perbuatan kelompok.
Distortif	: Penyimpangan
Eskalasi	: Sebuah peningkatan pada konflik dan meluasnya ketegangan serta mobalisasi massa yang kemudian disertai dengan terjadinya krisis pada pihak yang terlibat atau yang berkepentingan.
Fanatisme	: Rasa kecintaan yang berlebih terhadap sesuatu.
Holiganisme	: Perilaku nakal yang bertindak seperti berkelahi, vandalisme, dan intimidasi
Islah	: Perdamaian atau penyelesaian pertikaian.
Memori kolektif	: Ingatan yang terus dipelihara
PSSI	: Persatuan Sepak Bola Seluruh Indonesia
<i>Psywar</i>	: Perang Psikologi
Rekonsiliasi	: Perbuatan memulihkan hubungan persahabatan

	pada keadaan semula; perbuatan menyelesaikan perbedaan.
Resolusi	: Sebuah upaya yang dilakukan untuk menyelesaikan konflik melalui cara dengan mencari kesepakatan antara para pihak yang terlibat dalam konflik.
Sosiokultural	: Berkenaan dengan segi sosial dan budaya masyarakat
The Jakmania	: Sebutan bagi suporter Persija Jakarta
Viking	: Sebutan bagi suporter Persib Bandung